



ADA Import &
Großvertriebs GmbH

Fax: +49 (0)30 767647-199
E-Mail: reklamation@ada-gmbh.de

Retouren-Bedingungen:

- RMA-Nummer per Mail oder Fax anfordern
- Bitte das ausgefüllte Reklamationsformular, eine Rechnungskopie oder Kopie des Lieferscheins beilegen
- Zu reklamierende Ware vollständig (ggf. mit Zubehör) an uns zurücksenden
- Kennzeichnen Sie die Sendung bitte mit der RMA-Nummer gut sichtbar auf dem Umkarton

Bitte beachten Sie:

- Keine Reparaturen selbst vornehmen, die Geräte nicht öffnen u.ä.
Diese Geräte können wir nicht zurücknehmen.
- Um Explosions- und Brandgefahr zu vermeiden, ist die Rücksendung defekter Waren (Batterien, Akkus und vor allem Lithium-Akkus) unbedingt gegen Kurzschluss zu sichern, d.h. die Pole bitte entsprechend abkleben.
Seit dem 01.01.2020 bestehen neue Richtlinien für den Versand von Lithium-Batterien.
Die Richtlinien UN 38.3 sind unbedingt einzuhalten.
- Die aktuellen Gewährleistungsfristen und weitere Bestimmungen entnehmen Sie bitte unseren AGBs.

Defekte Waren bitte an folgende Adresse versenden:

ADA Import & Großvertriebs GmbH
Reklamation

Nobelstr. 36 - 44
12057 Berlin

Deutschland